

## Términos y condiciones generales de Green-Zones GmbH para el software App/Fleet-App

### Las siguientes limitaciones de responsabilidad se aplican al uso de la aplicación Green-Zones App/Fleet-App:

#### 1.

El usuario/suscriptor acepta que la aplicación Green-Zones App/Fleet-App se descarga a su dispositivo móvil a su propia discreción y riesgo. El usuario/suscriptor deberá informar correctamente a todas las personas que utilicen la aplicación en las condiciones previstas acerca de su correcto funcionamiento y de las cláusulas de responsabilidad pertinentes. Bajo ninguna circunstancia Green-Zones será responsable del uso de la aplicación por parte de usuarios no autorizados por el usuario/suscriptor.

#### 2.

Quedan excluidas las reclamaciones por daños y perjuicios contra Green-Zones a causa de daños o pérdidas sufridos por el usuario/suscriptor, independientemente de que Green-Zones haya sido informado, haya tenido conocimiento o haya podido tener conocimiento de la posibilidad de que se produjeran tales daños, salvo en casos de dolo o negligencia grave por parte de Green-Zones. Green-Zones no se hace responsable de ningún daño que pueda ser causado al PC, dispositivo móvil o cualquier otro dispositivo o software del usuario como resultado del uso del sitio web/aplicación. En especial, Green-Zones no será responsable de las consecuencias de un uso incorrecto de la aplicación/sitio web de Green-Zones por parte del usuario/suscriptor y/o personas dentro de su ámbito de influencia.

#### 3.

Por fuerza mayor se entienden las circunstancias que dificultan el cumplimiento de las obligaciones de Green-Zones en virtud de estos Términos y Condiciones y que no se encuentran dentro de la esfera de influencia razonable de Green-Zones. Esto incluye entregas tardías y/o aplazadas y entregas incompletas por parte de Green-zones, así como la indisponibilidad temporal o parcial de su cuenta, servicios, aplicaciones y/o datos de usuario debido a circunstancias fuera del control razonable de Green-Zones. En caso de fuerza mayor, todas las obligaciones y deberes contractuales de Green-Zones quedan suspendidos. Si el período durante el cual Green-Zones no puede cumplir con sus obligaciones como resultado de un caso de fuerza mayor excede los noventa días naturales, ambas partes tienen derecho a rescindir el contrato de suscripción por escrito. En particular, Green-Zones tiene derecho a disolver el acuerdo relativo a los servicios y aplicaciones por escrito, sin ninguna obligación de pagar compensación de ningún tipo que surja de o en relación con esta disolución.

#### 4.

Ocasionalmente, es posible que se produzcan interrupciones temporales en la aplicación Green-Zones App/Fleet-App (por ejemplo, si el usuario/suscriptor viaja a una zona sin cobertura móvil o durante tareas de mantenimiento de la Green-Zones App/Fleet-App o la red del proveedor de red móvil), sobre las que Green-Zones no tiene ninguna influencia. Si bien Green-Zones hará esfuerzos razonables para limitar o prevenir tales eventos, Green-Zones no será responsable de ninguna pérdida financiera u otro daño que resulte de tales interrupciones.

Green-Zones no asume ninguna responsabilidad por la integridad, exactitud, fiabilidad o actualidad de los datos contenidos en los mapas digitales. Es posible que estos datos no siempre reflejen las condiciones reales debido a cierres de carreteras, obras de construcción, condiciones meteorológicas, nuevas carreteras y otros cambios; lo mismo se aplica a la adaptación de las zonas de bajas emisiones por parte de las autoridades estatales o locales respectivas. Green-Zones hace todo lo posible para asegurar que esta información esté siempre actualizada, pero no se hace responsable de cualquier error u omisión.

El uso de la aplicación Green-Zones App/Fleet-App es bajo su propio riesgo. Parte del contenido de la aplicación Green-Zones App/Fleet-App es proporcionado por terceros, como el material cartográfico básico. Green-Zones no se hace responsable de dicho contenido proporcionado por terceros.

Green-Zones ha establecido políticas y procedimientos de seguridad tecnológica y operativa para proteger los datos del usuario/suscriptor de la pérdida, uso indebido, alteración o destrucción accidental. Sin embargo, Green-Zones no puede ofrecer ninguna garantía con respecto a la seguridad de la aplicación Green-Zones App/Fleet-App o la transferencia de datos entre Green-Zones y el dispositivo móvil del usuario/suscriptor. En caso de una intrusión no autorizada en uno de los sistemas de Green-Zones, Green-Zones no serán responsables ante el usuario/suscriptor u otras personas.

#### 5.

Si por cualquier razón la garantía limitada o limitación de responsabilidad descritas en estos Términos y Condiciones es declarada por Green-Zones como no ejecutable o inaplicable, el usuario/suscriptor acuerda por la presente que la responsabilidad de Green-Zones se limitará a un máximo del cincuenta por ciento (50%) de los cargos de suscripción. Esto se refiere a las mensualidades pagadas por el Licenciatario a Green-Zones por los materiales cartográficos digitales relevantes en el año de uso respectivo. En cualquier caso, la responsabilidad de Green-Zones excluye la compensación por daños incidentales o consecuentes.